

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ «Основная
 общеобразовательная Обуховская школа»
 Т.А. Дубченко



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Основная общеобразовательная Обуховская школа»
 (наименование организации)
 на **2024** год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.3.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования Сайт (Опрос)	Размещение положительных публикаций в СМИ, на сайте, ВК с целью формирования положительного имиджа образовательного учреждения	31.05.2024 год	Директор, Дубченко Татьяна Анатольевна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.3.1 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (Опрос)	Размещение положительных публикаций в СМИ, на сайте, ВК с целью формирования положительного имиджа образовательного учреждения	31.05.2024 год	Директор, Дубченко Татьяна Анатольевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1.	3.1.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: (критерий 3.1)	Разработка проектно-сметной документации для установки оборудования санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов.	31.08.2025 год	Директор, Дубченко Татьяна Анатольевна		
2.	3.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). (Опрос)	На сайте образовательной организации создать и расширить возможность хода обращения граждан, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	31.12.2023г.	Заместитель директора Томилина Г.Я.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	4.1.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Поддержание доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательное учреждение.	31.05.2024 год	Директор, Дубченко Татьяна Анатольевна		
2.	4.2.1 Доля получателей	Усиление контроля за	31.05.2024 год	Директор, Дубченко		

	услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	соблюдением работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения.		Татьяна Анатолевна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.1.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Размещение положительных публикаций в СМИ, на сайте, ВК с целью формирования положительного имиджа образовательного учреждения	31.05.2024 год	Директор, Дубченко Татьяна Анатолевна		
2.	5.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение дней открытых дверей, мастер-классов	31.05.2024 год	Директор, Дубченко Татьяна Анатолевна		