

Пути разрешения конфликта

Алгоритм конструктивного решения любого школьного конфликта:

- спокойствие;
- анализ ситуации без эмоции;
- **открытый диалог** между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта;
- выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.
- определение выводов, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

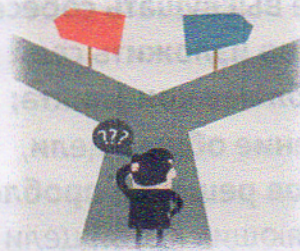


Конфликт - это разногласия

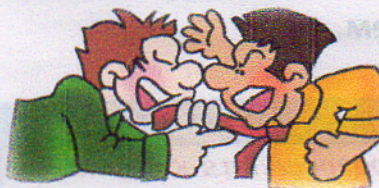
между двумя или группой людей

Виды конфликтов

1. **Внутриличностные** (внутри одного человека)



2. **Межличностные** (между отдельными людьми)



3. **Социальные** (между группами людей)



Причины возникновения конфликтных ситуаций

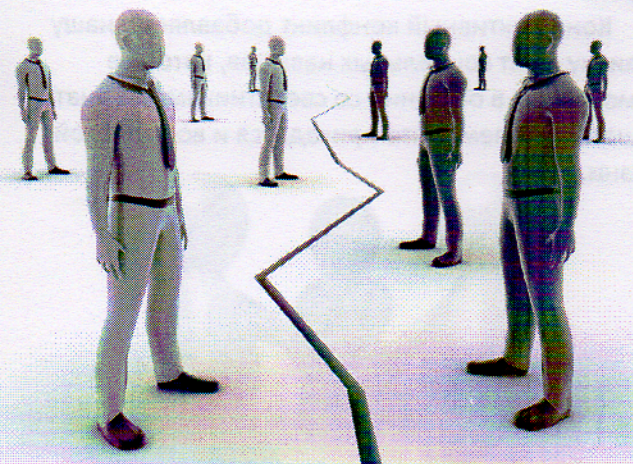
Конфликт (от лат. conflictus столкновение) - столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия.

Конфликт «Ученик — ученик»

Разногласия между учащимися - обычное явление в школьной жизни.

Причины конфликтов между учениками

- борьба за авторитет
- соперничество
- обман, сплетни
- оскорбления
- обиды
- враждебность к любимым ученикам учителя
- личная неприязнь к человеку
- симпатия без взаимности
- борьба за девочку (мальчика)



Пути разрешения конфликта

Как же конструктивно решить подобные разногласия?

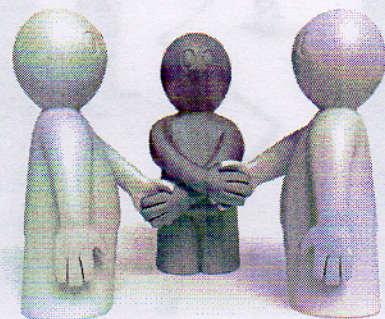
Очень часто мы сами, без помощи взрослого можем урегулировать конфликтную ситуацию.

Алгоритм конструктивного решения любого школьного конфликта:

- спокойствие;
- анализ ситуации без эмоции;
- открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта;
- выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.
- определение выводов, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

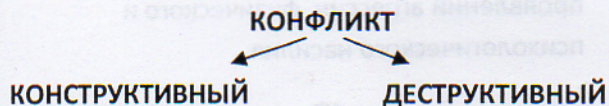
Если вмешательство со стороны учителя все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме.

Конструктивный конфликт добавляет в нашу копилку опыт социальных навыков, которые помогут нам в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится и во взрослой жизни.



Межличностные конфликты: методы урегулирования

Конфликт - это противостояние людей из-за несовместимости интересов, норм поведения, целей.



Конфликт, препятствующий эффективному взаимодействию и принятию решений, называют **деструктивным**.

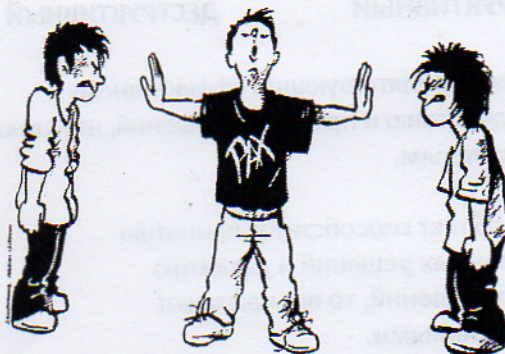
Если конфликт способствует принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений, то его называют **конструктивными**.

Методы урегулирования конфликтов:

- **Переговоры** – совместное обсуждение конфликтующими сторонами с возможным привлечением посредника спорных вопросов с целью достижения согласия.
- **Посредничество** - участие третьей стороны.
- **Арбитраж** – обращение к третьей стороне и обязательное исполнение ее решений.
- **Медиация** – это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для обеих сторон.

Школьная медиация –

это метод, использующий медиацию в учебно-воспитательном процессе. Он призван помогать всем участникам образовательных отношений в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия.



Алгоритм конструктивного решения любого школьного конфликта:

- спокойствие;
- анализ ситуации без эмоции;
- **открытый диалог** между конфликтующими сторонами, **умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта;**
- **выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.**
- **определение выводов, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.**